



คู่มือการให้บริการประชาชน เรื่อง มาตรฐานการให้บริการสอบสวน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙



สถานีตำรวจภูธรเนินกุ่ม

พันธะสัญญาของงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑. การแจ้งเอกสารหาย	๑. พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน เพื่อเขียน บันทึกประจำวันเอกสารหาย ๒. พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง๓. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง* ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการได้ ที่สถานีตำรวจใกล้เคียงที่สะดวก แจ้งความ ออนไลน์ (ป.วิ อาญา ม.๑๒๔)	ภายใน ๓๐ นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง
๒. การเปรียบเทียบปรับ ตามใบสั่ง	๑. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ๒. ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับ รับใบเสร็จ และใบอนุญาตขับขี่(กรณีไม่ต้องบันทึกคะแนน)* ประชาชนมีทางเลือกที่จะสามารถใช้บริการชำระค่าปรับทางไปรษณีย์หรือธนาคาร	ภายใน ๓๐ นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง
๓. การสำเนาบันทึกประจำวัน เกี่ยวกับคดี	๑. ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาบันทึกประจำวัน ต่อพนักงานสอบสวน๒. เมื่อหัวหน้าสถานีพิจารณาแล้วมีความเห็นอนุญาต๓. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันสำเนาบันทึกประจำวันให้นายตำรวจสัญญาบัตรรับรอง สำเนาถูกต้อง มอบให้กับผู้แจ้ง	ภายใน ๓๐ นาที	- วันเวลาราชการ
๔. การขอถอนคำร้องทุกข์	๑. พนักงานสอบสวนตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง ๒. พนักงานสอบสวนตรวจสอบคดีและ อธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี ๓. บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อในสมุดบัญชี ยึดและรักษาทรัพย์(กรณียึดของกลาง) ลง บันทึกประจำวันบันทึกการถอนคำร้องทุกข์ คดีความผิดอันยอมความได้	ภายใน ๑ ชั่วโมง	

๕. การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีไม่เกี่ยวกับคดี	๑. พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียด ข้อเท็จจริง และตรวจสอบหลักฐาน เอกสารที่ เกี่ยวข้อง อธิบาย ข้อกฎหมาย ๒. ลงบันทึกประจำวัน	ภายใน ๑ ชั่วโมง	
๖. การขอประกันตัวผู้ต้องหา	๑. ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำ หลักประกัน ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อ พนักงานสอบสวน หรือ เจ้าพนักงานตำรวจ ๒. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐาน ถูกต้อง ครบถ้วน ๓. บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควร หรือไม่ ควรอนุญาตให้ประกัน ๔. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ ประกัน ๕. กรณีที่อนุญาต ให้ออกหลักฐานรับ หลักประกัน และสัญญาประกันคู่ฉบับมอบให้ นายประกัน ๖. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึก ประจาววันเพื่อปล่อยตัว หรือไม่ปล่อยตัว ผู้ต้องหา	ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ กรณี เหตุจำเป็นไม่อาจสั่ง ปล่อยชั่วคราวได้ให้ พิจารณาให้เสร็จสิ้น ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่ เวลาที่ยื่นคำ ร้องขอปล่อยชั่วคราว	๑. พนักงานสอบสวน ได้ทำการสอบสวน พิมพ์ลายนิ้วมือ ผู้ต้องหาแล้ว ๒. หลักฐานเกี่ยวกับ ผู้ประกันครบถ้วน ๓. หลักฐานเกี่ยวกับ หลักประกันครบถ้วน ๔. พนักงานสอบสวน เป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย คำร้องยกเว้น ๔.๑ คดีความผิดต่อ พระมหากษัตริย์ พระราชินีรัชทายาท และ ผู้สำเร็จราชการแทน ๔.๒ คดีความผิดความ มั่นคงของรัฐภายใน ราชอาณาจักร ๔.๓ คดี อุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ
๗. การคืนหลักทรัพย์ ที่นำมาประกันผู้ต้องหา	๑. นำหลักฐานรับหลักประกันตัวผู้ต้องหา พบ พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการ ทางคดี ๒. พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทาง คดี ตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึงที่สุดหรือ บันทึกเหตุที่ ถอนคดีได้ ๓. พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอน สัญญา ประกัน ๔. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึก ประจำวัน และมอบหลักทรัพย์คืนให้นาย ประกัน	ภายใน ๒๔ ชั่วโมงใน วันเวลาราชการนับ แต่ เวลาที่ยื่น หลักฐานประกันตัว ผู้ต้องหาต่อ พนักงานสอบสวนภายใน ๑ วันทำการนับแต่ วัน ยื่นหลักฐานประกัน ตัวผู้ต้องหาต่อ พนักงานสอบสวน ภายใน ๑ วัน	๑. หลักทรัพย์ที่เก็บ รักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ ๒. พนักงานสอบสวน เป็นผู้มือ านาจวินิจฉัย คืน หลักทรัพย์ประกัน ๑. หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บ รักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ ๒. พนักงานสอบสวน เป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย คืนหลักประกัน

๘. การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร	๑. พนักงานสอบสวนท างานที่ส่งรถไปตรวจ สภาพ ๒. นำรถไปตรวจสภาพที่กองบังคับ การจราจรหรือผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้อง สอบสวนให้ปรากฏความรู้ความชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้วย	ภายใน ๑ วัน	
๙. การคืนของกลางกรณีศาลมีการพิพากษา หรือคำสั่งถึงที่สุดไม่รับหรือพนักงานอัยการ แจ้งให้คืน	๑. น าหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบพนักงานสอบสวน ๒. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐาน และพิจารณาเห็นความเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่ง คืนของกลาง ๓. ลงบันทึกประจำวันคืนของกลางและลง ลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึด และรักษาทรัพย์	ภายใน ๑ ชั่วโมง	
๑๐. การแจ้งความคืบหน้าของคดี	- พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือถึง ผู้เสียหาย	ภายใน ๑ เดือน จนกว่าการสอบสวนจะเสร็จสิ้น	
๑๑. การแจ้งให้ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจทราบการจับกุมเมื่อผู้ถูกจับร้องขอ	- เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหาเป็นผู้ แจ้งหรือประสานงานตำรวจท้องที่ ที่ญาติ หรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจมีภูมิลำเนาอยู่ เป็นผู้แจ้ง	ภายใน ๒๔ ชั่วโมง	